

Algemene voorwaarden Partner in Computers 19-10-2013

1. Definities

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Partner in Computers een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.

Partner in Computers: Partner in Computers, Boslaan 2, 3847 LT Harderwijk.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Partner in Computers aan de Klant. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

Partner in Computers Service: de Service van Partner in Computers waar de Klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de Partner in Computers Dienst(en), te bereiken onder 033- 22 22 000 of schriftelijk op het adres van Partner in Computers.

2. Algemene bepalingen

2.1 De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met Partner in Computers.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.

2.3 De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door Partner in Computers worden gewijzigd.

2.4 Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van Partner in Computers en schriftelijke uitingen van Partner in Computers prevaleren de schriftelijke uitingen van Partner in Computers.

2.5 De kopjes boven de artikelen in deze algemene voorwaarden dienen slechts ter indicatie van de in de artikelen behandelde onderwerpen. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bevestiging ontvangt, schriftelijk dan wel per e-mail.

3.2 Partner in Computers kan bij het uitvoeren van de Dienst beperkingen stellen.

3.3 Partner in Computers is gerechtigd om een kredietwaardigheidsonderzoek uit te voeren.

4. Gebruik van de dienst

4.1 De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.

4.2 De Klant mag slechts gebruikmaken van de Dienst met volgens de wet goedgekeurde apparatuur.

4.3 Voor bepaalde diensten kan Partner in Computers toegangscodes verstrekken. De Klant dient de toegangscodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de toegangscodes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Partner in Computers gerechtigd toegangscodes onverwijld te blokkeren.

4.4 Bij verkeerd gebruik van de dienst is Partner in Computers niet aansprakelijk te stellen voor eventuele vergoedingen. De verantwoording hiervan ligt bij de klant die hierbij Partner in Computers vrijwaart.

5. Tarieven

5.1 De Klant is de vergoedingen verschuldigd volgens het vooraf overeengekomen tarief.

5.2 Partner in Computers is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen door Partner in Computers vooraf bekend worden gemaakt.

6. Betaling

6.1 De Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals overeengekomen.

6.2 Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan Partner in Computers gemeld te worden.

6.3 Na het verstrijken van de in artikel 6.1 gestelde betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Klant is aansprakelijk voor alle door Partner in Computers te maken (buiten) gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen.

6.4 Partner in Computers kan van de Klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door Partner in Computers vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer Partner in Computers van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Klant geen vast zakenadres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.

6.5 De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van een waarborgsom of door het geven van een bankgarantie. Partner in Computers kan deze betalingsgarantie verlangen voor het tot stand komen van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Partner in Computers zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie.

6.6 De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

7. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een vooraf overeengekomen periode.

7.2 De Klant kan de Overeenkomst ten alle tijden schriftelijk of per e-mail opzeggen via Partner in Computers, (Steenbeek 24, 3861LH Nijkerk, info@partnerincomputers.nl) onder vermelding van zijn/haar naam, Klantnummer en de gewenste datum van opzegging. Er wordt geen opzegtermijn in acht genomen.

7.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant komen alle aanspraken van de Klant jegens Partner in Computers te vervallen.

8. Buitengebruikstelling en opzegging door Partner in Computers

8.1 Partner in Computers kan, zonder ingebrekestelling, de aan de Klant aangeboden Dienst beëindigen:

- a) indien de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst of een aanvullende dienst;
- b) indien de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Partner in Computers heeft verstrekt.

8.2 Indien Partner in Computers vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Partner in Computers schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Partner in Computers de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de Klant jegens Partner in Computers komen te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gedeerde inkomsten, die Partner in Computers lijdt als gevolg van de tekortkoming van de Klant en de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.

9. Diensten

9.1 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de diensten vereiste apparatuur en software-applicaties. Partner in Computers wijst erop dat bepaalde diensten slechts geschikt zijn voor specifieke apparatuur. Partner in Computers is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van diensten als gevolg van gebreken in de apparatuur en software van de Klant. Tevens is Partner in Computers niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor verlies of beschadiging van Content die is opgeslagen in het geheugen van de apparatuur of op andere dragers waarop de Klant de Content bewaart.

9.2 Partner in Computers is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud en werking van diensten die de Klant van derden afneemt.

9.3 Hoewel Partner in Computers zich inspant om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van diensten te realiseren, garandeert Partner in Computers met nadruk geen ononderbroken of ongehinderde beschikbaarheid van diensten.

10. Onderhoud en storingen

10.1 Partner in Computers kan ten behoeve van het onderhoud het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Partner in Computers zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

11. Overdracht overeenkomst

11.1 De Klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van Partner in Computers.

12. Gebruik en verdere verwerking van persoonsgegevens

12.1 De door Partner in Computers verzamelde persoonsgegevens zullen slecht voor het volgende worden gebruikt:

- a) het beoordelen van de aanvraag voor een dienst;
- b) het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
- c) het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten met aanbiedingen van producten en diensten;
- d) het voorkomen van fraude en het bevorderen van de continuïteit van Partner in Computers;
- e) het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties (zoals onder meer de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel) teneinde overkreditering tegen te gaan en om te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen die hun (financiële) verplichtingen niet zijn nagekomen;
- f) het nakomen van wettelijke verplichtingen.

12.2 De persoonsgegevens worden door Partner in Computers in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

12.3 Partner in Computers zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

13. Aansprakelijkheid klant

13.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Partner in Computers lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

13.2 De Klant zal Partner in Computers vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Partner in Computers zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is.

14. Aansprakelijkheid Partner in Computers

14.1 Partner in Computers is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten, behoudens in de onderstaande gevallen.

14.2 Indien de Klant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten zal Partner in Computers slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van het door Partner in Computers niet

of onjuist verstrekken, het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens betreffende Klanten dan wel fouten in administratieve verrichtingen samenhangend met die gegevens tot een maximum van het factuur bedrag.

14.3 Partner in Computers is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de Klant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. De Klant vrijwaart Partner in Computers voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade. Indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten in dienst van Partner in Computers, is de vergoedingsplicht van Partner in Computers ter zake van deze schade beperkt tot herstel en vervangingskosten tot een maximumbedrag van €1000,-

14.4 De Klant dient Partner in Computers zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van Partner in Computers is gebracht, zal niet worden vergoed. Deze termijn geldt niet voor een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) indien de consument aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

14.5 De in dit artikel 14 genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Partner in Computers.

15. Overmacht

15.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Partner in Computers in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw opdracht op te schorten, dan wel de dienst te beëindigen zonder dat Partner in Computers gehouden is tot enige schadevergoeding.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Partner in Computers kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.